



## Política de Cookies

SOS Seguros y Reaseguros S.A. y SOS Assistance España S.A.U., en adelante International SOS, utiliza las cookies para identificar una sesión de usuario, en base a las finalidades descritas en nuestra “Política de privacidad”.

### **Explicación específica sobre cookies y su utilización por nuestra compañía**

Una cookie es un pequeño archivo de datos que se almacena en la unidad de disco duro y que contiene información sobre los usuarios, información que puede ser sujeto de identificación del interesado.

La mayoría de los navegadores están configurados en un principio para aceptar cookies. Aunque la mayoría de cookies expiran una vez transcurrido determinado período de tiempo, las cookies se pueden eliminar en cualquier momento que se desee. Para ello, configure el navegador para que rechace todas las cookies o para que notifique el momento en que se envía una cookie. No obstante, le advertimos que puede que algunas funciones y servicios de International SOS no funcionen correctamente sin cookies.

Informamos que algunos de nuestros socios empresariales (por ejemplo, la empresa colaboradora que supervisa las encuestas de satisfacción de nuestros clientes) pueden utilizar cookies en nuestro sitio. Sin embargo, en tal caso no tenemos acceso a estas cookies ni control sobre ellas. Esta Política cubre solamente el uso de cookies por parte del sitio de International SOS. Indicamos que la cesión de estos datos corresponde con las finalidades descritas en nuestra “Política de privacidad”.

Por regla general, existen los siguientes tipos de cookies:

1) En función de su caducidad:

- Sesión: Caducan al finalizar la sesión.

- Persistencia: No caducan al finalizar la sesión.

2) En función de su procedencia:

- Origen: Habilitadas por el sitio web por el que navega.

- Terceros. Proceden de otros sitios web.

**Las finalidades específicas para las que International SOS utiliza cookies en su sitio web pueden ser las siguientes:**

### **1. Cookies analíticas**

Son utilizadas para recabar estadísticas de actividad del usuario. Entre otros, se analizan el número de usuarios que visitan el sitio web, el número de páginas visitadas así como la actividad de los usuarios en el sitio web y su frecuencia de utilización. La información recopilada siempre es anónima de tal forma que no se podrá establecer un vínculo entre ésta y la persona física a quién se refiere.

Este sitio web utiliza el aplicativo Google Analytics, para la generación de estadísticas de navegación utilizando cookies anónimas. Puede encontrar más información en la página de [Google Analytics](#).

### **2. Cookies de autenticación**

Son utilizadas por el sitio web para el mantenimiento de la sesión del usuario durante cada visita, siendo dominantes en entornos privados del sitio web que precisan de un usuario y contraseña para el acceso.

### **3. Cookies usadas por complementos externos de contenido**

Estas cookies son almacenadas por terceros y son necesarias para la prestación de algún tipo de servicio.

Dentro de esta categoría de cookies se encuentran, por ejemplo las cookies de reproductores multimedia, que se utilizan para almacenar datos técnicos con vistas a reproducir contenidos de video o de audio, tales como calidad de la imagen, parámetros de carga, etc.

Salvo en el caso de las cookies analíticas, el uso de cookies tiene un efecto sobre la privacidad de los usuarios dado que, por regla general, permite relacionar su contenido con la dirección IP de conexión y con otros datos de carácter personal del usuario, como los aportados voluntariamente.

***Le recomendamos encarecidamente leer nuestra declaración de privacidad en “Política de privacidad”, que explica las medidas que Internacional SOS aplican en sus servicios para proteger los datos personales de los usuarios.***