



## Política de Accesibilidad

El objetivo de SOS Seguros y Reaseguros S.A. y SOS Assistance España S.A.U. en adelante International SOS es que todas las personas, independientemente de tener una discapacidad o de acceder a la web desde tecnologías poco convencionales, puedan navegar por las páginas de este sitio web sin encontrar dificultades de acceso.

A tal fin, el desarrollo del portal web [http://www.internationalsos.es/web\\_sos/](http://www.internationalsos.es/web_sos/) se ha basado en el cumplimiento de las Pautas de Accesibilidad establecidas por el W3C (Consortio de la World Wide Web) disponibles en <http://www.w3.org/TR/WCAG20/>, así como en las disposiciones establecidas en la norma UNE 139803:2012.

Conforme a lo expuesto, International SOS ha implementado los criterios de accesibilidad que corresponden al nivel medio (AA), lo que permite el acceso a los contenidos del portal web de International SOS a los usuarios con y sin discapacidad.

Las tecnologías necesarias para garantizar un óptimo acceso al sitio web son hojas de estilo (CSS), uso de javascript, AJAX, Framework 4.

Algunas de las funcionalidades implementadas en el presente Portal Web para permitirle acceder a todos los contenidos de la web con mayor facilidad son:

- Las características visuales del portal (tipo de letra, color de fuente y fondo, etc.) se definen mediante la hoja de estilos para que el usuario pueda ajustar el texto a sus preferencias.
- Los tamaños de las fuentes se han definido con unidades relativas para que pueda ampliar o disminuir el tamaño de la fuente desde las opciones del navegador.
- Las páginas tienen una estructura clara tanto para el usuario que puede ver todo el contenido, como para el que lee la información con un lector de pantalla. Bajo este objetivo, se han definido mediante el código HTML los encabezados de sección, las listas y todos los elementos que ayudan a la comprensión general del sitio web.
- El código HTML y CSS empleado se ajusta a las gramáticas formales para garantizar la correcta visualización de los contenidos en distintos navegadores.
- Existe un modelo de navegación pensado para que las personas con dificultades en el manejo del ratón puedan navegar usando elementos alternativos como el teclado.
- El color y contraste de los elementos están pensados para que puedan ser apreciados correctamente por todos los usuarios.
- La forma y composición de los elementos permite identificar de forma sencilla e intuitiva la función para la que están creados.