



**SOS SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. y SOS ASSISTANCE ESPAÑA, S.A.U.**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

### **Introducción y datos de la Compañía**

El presente documento se constituye como el Aviso Legal y las Condiciones de Uso que regulan el acceso, navegación y uso de la Web de SOS Seguros y Reaseguros, S.A. y SOS Assistance España, S.A.U. (en adelante International SOS) ubicada en la URL [www.internationalsos.es](http://www.internationalsos.es).

SOS Seguros y Reaseguros, S.A. es una entidad cuyo domicilio social se encuentra sito en la calle Ribera del Loira, 4-6 28042 Madrid. Se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, inscripción 9ª, Hoja M-68782. Folio 60, Tomo 4141, Libro 0, Sección 8ª, con C.I.F. A-78.562.246 y con el número C-627 del Registro de Entidades Aseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

SOS Assistance España, S.A.U. es una entidad cuyo domicilio social se encuentra sito en la calle Ribera del Loira, 4-6 28042 Madrid. Se encuentra inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, inscripción 1ª, Hoja 58211. Folio 106, Tomo 6808, con C.I.F. A-28834190.

Para comunicarse con International SOS de manera directa y efectiva, podrá dirigirse a la dirección de correo electrónico [madrid@internationalsos.com](mailto:madrid@internationalsos.com). Para contactar con el servicio de atención al cliente de International SOS podrá dirigirse a la dirección de correo electrónico [sac@internationalsos.com](mailto:sac@internationalsos.com).

Deberá consultar esta página de forma periódica para revisar los Términos y Condiciones, ya que son éstos los que regulan el uso que se hace del Sitio Web y son de obligado cumplimiento. International SOS puede modificar estos Términos y condiciones cómo y cuando lo estime conveniente mediante la actualización de este documento.

### **Copyright**

International SOS y/o sus distribuidores son los propietarios y los titulares de los derechos de copyright del material incluido en el Sitio Web de International SOS. A menos que se indique lo contrario, nadie tiene permiso para copiar o volver a publicar, por ningún medio, ninguna información encontrada en el Sitio Web de International SOS.

Las marcas, logotipos, diseños, imágenes, mapas, banners, contenidos, software y sus distintos códigos fuente y objeto y demás elementos que integran este sitio Web, están protegidos por la legislación de propiedad intelectual y Tratados Internacionales. La reproducción, distribución, manipulación o desensamblaje no autorizado del código fuente, de los algoritmos incorporados o de las bases de datos, ya sea total o parcial, podrá dar lugar a graves penalizaciones tanto civiles como penales y será objeto de

cuantas acciones judiciales correspondan. En el caso de diseños o gráficos que aparezcan en este Sitio Web que sean titularidad de empresas colaboradoras de International SOS, serán también de aplicación las presentes condiciones y protección, salvo consentimiento expreso y escrito de tales empresas.

## **Acceso**

Queda prohibido el acceso al Sitio Web de International SOS por parte de menores de edad, salvo que tengan autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente. En cualquier caso, se presumirá que el acceso realizado por un menor al Sitio Web de International SOS se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales.

El acceso y navegación a través del Sitio Web no requiere Registro. Sin embargo, para realizar acciones de tarificación y/o contratación, será imprescindible el tratamiento de determinados datos de carácter personal, para lo cual se requerirá obligatoriamente de la aceptación de la Política de Privacidad y Protección de datos, que se pondrá a disposición de los usuarios previamente.

## **Enlace a otros sitios**

Este Sitio Web puede incluir enlaces a otros sitios Web, que se proporcionan únicamente para mayor comodidad de nuestros usuarios, y en ningún caso significa que International SOS suscriba el contenido de tales sitios Web. International SOS no será responsable del contenido de ningún otro sitio Web, ni hará ningún tipo de representación o garantía en relación a otros sitios Web ni al contenido o material de los mismos. La decisión de acceder a otros sitios Web, será únicamente responsabilidad de los usuarios.

## **Utilización de la Web**

Los contenidos y productos ofertados a través del Sitio Web de International SOS se prestan únicamente a usuarios finales. Cualquier uso comercial no autorizado de los mismos, o su reventa, quedan prohibidos, salvo que se cuente con autorización previa y por escrito de International SOS.

## **Comunicaciones**

En el supuesto de que los usuarios envíen información de cualquier tipo a International SOS a través de su Sitio Web, mediante los canales dispuestos a tal fin, los usuarios garantizan que tienen derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de un tercero, que dicha información no tiene carácter confidencial y que no es perjudicial para terceros, dejando indemne a International SOS por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre.

## **Garantías**

International SOS afirma haber adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de su Sitio Web y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los usuarios.

No obstante lo anterior, International SOS no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos del Sitio Web; (ii) la ausencia de virus y/o demás

componentes dañinos en su Sitio Web o en el servidor; (iii) la invulnerabilidad del Sitio Web y/o la infalibilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo; (iv) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que International SOS establece en su Sitio Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del sitio Web.

### **Jurisdicción**

Para cualquier cuestión litigiosa que pudiera derivar de la existencia, acceso, utilización o contenido del Sitio Web, tanto el usuario como International SOS, se someterán a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Madrid.